

GUIDA OPERATIVA E TRANSIZIONE DIGITALE

Nuova Modalità di Accesso all'Ambiente Sister

Procedura integrata con SPID, CIE e CNS per la consultazione del Catasto e della Pubblicità Immobiliare nell'Area Riservata dell'Agenzia delle Entrate.



Dismissione credenziali tradizionali e passaggio a SPID / CIE / CNS

1. BLOCCO NUOVE CREDENZIALI

15 Novembre 2026

A partire dal 15 novembre 2026 l'Agenzia delle Entrate ha interrotto il rilascio di nuove credenziali Sister tradizionali per tutte le tipologie di utenza (privati, enti e società).

2. OBBLIGO IDENTITÀ DIGITALE

**SPID / CIE / CNS /
Entratel**

I nuovi utenti e professionisti devono autenticarsi all'Area Riservata tramite la propria identità digitale forte prima di poter richiedere l'adesione o accedere ai servizi Sister.

3. UTENTI GIÀ ABILITATI

**Continuità
Transitoria**

Gli utenti già in possesso di un'utenza Sister attiva e valida possono proseguire ad accedere con le credenziali storiche fino alla loro definitiva dismissione programmata.

Fasi 1 & 2: Ingresso dal portale ed autenticazione dell'utente

FASE 1: NAVIGAZIONE ED AREA RISERVATA

1. Collegamento al sito ufficiale dell'Agenzia delle Entrate (agenziaentrate.gov.it/portale/).
2. Selezione dell'opzione 'Vai al sito Agenzia delle Entrate'.
3. Accesso all'Area Riservata tramite il pulsante in alto a destra 'Torna all'area riservata' / 'Area riservata'.

FASE 2: AUTENTICAZIONE CON SPID / CIE / CNS

1. Selezione della scheda desiderata (SPID, CIE, CNS o Fisconline/Entratel).
2. Clic sul pulsante 'Entra con SPID' per avviare la procedura.
3. Scelta dell'Identity Provider dal menu a tendina (PosteID, Infocert, Namirial, Aruba, TIM, Lepida, ecc.).
4. Inserimento delle credenziali o scansione rapida del QR Code dall'App del gestore.

Fasi 3 & 4: Ricerca del servizio ed avvio dell'Ambiente Sister

PASSO 1: RICERCA SERVIZIO

Modulo Ricerca 'Servizi'

Una volta autenticati nella propria Area Riservata, individuare la barra di ricerca all'interno della sezione 'Servizi', digitare la parola 'Sister' e cliccare su 'Cerca'.

PASSO 2: SELEZIONE SCHEDA

Scheda 'Sister'

Dai risultati, scegliere la scheda 'Sister' (per utenti già abilitati) e cliccare su 'Vai al servizio'.

(Nota: per le nuove abilitazioni scegliere invece 'Adesione ai servizi Sister').

PASSO 3: DASHBOARD SISTER

Reindirizzamento Sicuro

Si viene reindirizzati alla piattaforma Area Riservata SISTER (sister3.agenziaentrate.gov.it), con tutte le funzionalità contabili, catastali e di presentazione attive.

Piattaforma Sister: Panoramica dei servizi e delle funzionalità operative

CONSULTAZIONI E CERTIFICAZIONI

- Visure catastali storiche ed attuali
- Ispezioni ipotecarie ed elenchi immobili
- Consultazione mappe e planimetrie quotate

PRESENTAZIONE DOCUMENTI

- Invio telematico pratiche Docfa e Pregeo
- Trasmissione voltture catastali e note
- Controllo e gestione delle ricevute di scarto

PAGAMENTI E CASTELLETTO

- Gestione del castelletto telematico abilitato
- Versamento tributi speciali e diritti di segreteria
- Ricarica conto ed estratto conto contabile

GESTIONE UTENZA E ABILITAZIONI

- Profilazione utenza e ruoli professionali
- Firma digitale delle dichiarazioni e documenti
- Storico accessi e notifiche dell'Agenzia